

江雪读博客

### 仰望,让我们洗去污浊、携手“人间喜剧”的某个角色

# 以对价值观的捍卫拒绝“野蛮生长”

■ 本报记者 江雪文

冯仑 因为拒绝一位省长提出的“私人条件”而使商业谈判失败,他给自己定了商业道德底线……

求近也思远,是轻骑型企业家的特点。

宁高宁在香港工作20多年,接受很多西方理念,在回到内地工作时跟下属讲了这段话:当一个人只能清晰地看到前面200米的大树时,医生说那是眼力;当一个人可以看到很远很远的远方时,医生说那才是眼光。

万通集团董事长冯仑在博客上写道:我的理想是精忠报国,关照天下,我是一个很纯粹的中国人,喜欢旅行、观察、读旧书、听民间小曲,中国文化人传统的琴、棋、书、画我都爱好,忧国忧民的精神特质我都有,中国士大夫的怡情养性的精神追求和爱好我也非常崇尚,甚至希望中国文化的营养能够继续滋养自己。而且在不断努力成为一个具有全球观、中国心、专业能力、本土功夫的中国企业家。我们只是在这个“江湖里”行走,以众多人的利益为依归,去探寻一条正确的道路。

早就有“高人”说“冯仑不像企业家,而像地道的思想家、哲学家,也就是说他是企业家中的哲学家、哲学家中的企业家。他的‘戏言’里面都能读出‘正史’”。

中国有这样的一批民营企业企业家坚持不变的价值观应该说是幸事。

10年前,一位省长在接待冯仑时给他出了一个难题:项目要想谈判成功,必须接受一个“私人条件”。但是,他没有料到,知识分子出身的冯仑作为一个成长中的企业老板,给自己定的商业道德底线就是“不能违法”。

当然,项目最后谈判失败。

10年后说到这个省长的“牢狱之灾”,冯仑依然是那句话:破了底线,就都完蛋了,不值得。这是价值观,不可改变。

星巴克首席执行官2009年在北京与记者交流时表示:作为一名商业领导者,我的追寻从来不仅仅局限在获胜或者盈利上,我更渴望打造出伟大而永恒的公司帝国。这是价值观所决定的远大目标。

事实上我们看到,为了打造出伟大而永恒的公司帝国,就意味着要在盈利与社会良知上找到平衡。所以,我们能够感受到,这个公司多少年来一直尽最大的努力,庄重地对待每个人,无论是咖啡师还是咖啡师或是顾客和邻居。这个伟大的品牌也让我们明白,要追逐利润又不愿牺牲人类道德听起来有点狂妄,但只要你始终不愿放弃,哪怕是企业遇到困难,很迷失的时候,也要把目光放得远一些,再远一些。

企业的社会责任是什么?是担当。担当责任,担当风险,担当高尚,担当就要有实际行动。这个行动还要经得起历史的考验。所以,想要成为企业家,首先要符合时代潮流的价值观。

跟冯仑具有一样价值观的中国企业家目前有一批。他们能够在国际论坛上大讲特讲“中国企业家要向世界级企业家看齐,要关注全人类的未来”,他们

在挑选企业家思想书籍时,记者的眼睛被一本书吸引:天蓝色的封面上淡淡一朵“白花”。细看得知,这幅图片选自华德福教育艺术家约翰内斯的作品《康复大地》。华德福世界性教育体系是被联合国教科文组织所倡导的,特点是让人从头、手、心整体出发。此书名为《灵魂的事》,作者史铁生。

与这本书并排放在一起的是企业家冯仑的《野蛮生长》。



冯仑 精忠报国 关照天下



马云 人家倒下去 我还站在那



柳传志 有理想但不是理想化

也敢于严格要求自己站在全球化的角度说:我们要以中国心和专业能力加本土功夫做事,做好事。”

马云“壮士断腕”打破了商业贿赂咒语,他的痛苦决定让人们看到了企业家的远大理想不是空话

企业家的权力是什么?依照马云的价值观,伟大的企业是要有伟大的精神,诚信是其中必备的素质。他心里的权衡是,权力可以让更多的年轻人发财致富,也可以让很多年轻人倒下去。所以,他是一个最疯狂、最刻骨、最唠叨的企业家。他不断地提示提醒年轻员工“伟大和不伟大的区别是什么?一个伟大的人,就是最痛苦的时候,大家都要死的时候,他往前挺一步,人家倒下去,他还站在那儿”。

马云近日的痛苦决定“部分高层请辞”一事让社会公众再一次看到了企业家的远大理想不是空话。

关于权力的作用,李开复一直对员工讲这样一个故事:一个实验安排是这样的,三个人一组,一起阅读一篇文章,两个人谈心得,一个人打分,讨论时会提供四块饼干。他们发现那个“打分者”就是权力者,这个人更可能拿最后一块饼干,不在乎吃相,并且不收掉饼干渣。斯坦福大学的一个心理学实验证实——人只要有一点权势,就很可能会有威权作福。

正因为如此的捍卫价值观,马云才有了2011年2月的痛苦决定。他在博客上写到:近一个多月我一直很愤怒,也很痛苦。对于这种触犯公司价值观底线的行为,任何的容忍姑息都是对更多诚信客户、更多诚信阿里人的犯罪。我们必须采取保护措施捍卫阿里的价值观。

因为捍卫价值观,公司失去了多个高层人才,马云个人也失去了多年的伙伴和精神支柱,这也是民营企业这些年来并不见诸报端的行动,被媒体和客户称为“壮士断腕”和“刮骨疗伤”。

在那些博客上,很多企业家对此事情都做了各自的评价。他们一干过去的沉闷和浮躁,坦荡心怀对马云以及阿里巴巴员工说着各自的隐忍之力量。汉庭老板季琦带着北大之豪气的留言给很多人留下了极其深刻的印象。他写道,其实,有信仰的人非常幸福和强大。这几年,从全球看,中国的发展有目共睹,老百姓的物质生活有了显著提高,但是明显地,精神生活被忽略了,大大落后于经济基础。当前这个社会太重物质太注重金钱和财富,绝大部分人没有信仰。物质越发达;“跛脚”越厉害,我觉得用“信仰危机”来描述一点也不为过。应该是重视的时候了,否则:“和谐社会”、“可持续发展”恐怕很难做。

我们应该为马云喝彩,也为季琦喝彩。有这样的企业家激昂、隐忍、从容地应对各种挑战,才使得消费者在混乱的价值观面前体味到“商业良心”的价值和力量,也愿意给出一些耐心和信心为这个并不完美的世界。

就在这个消息出现的同时,记者了解到,吴日晶在2000—2008年担任新广国际集团董事长期间,为帮某获得承建权,收受关某贿金人民币1000多万元。吴还伙同新广国际财务部总经理冯志标以虚假对外贸易,骗开信用证涉嫌共

同挪用新广国际资金超亿元。吴还涉嫌伙同他人共同贪污广东海外集团有限公司的工程款2000多万元。经查证,该案造成国家损失高达22.94亿元,另有13.64亿元存在重大损失风险。

同样也是手里的商业权力,在不同价值观的人手中就会演绎出不同的结局。

看来,马云在2007年以来就不间断地跟员工们“捍卫价值观”的行为绝不是作秀。

记者记得使命感很强的王石一直积极宣传他的价值观。在一次回答为什么选择职业经理人道路时他说:我唯一能做的正确决策就是不能为了给其他股东挣钱而去行贿、自己冒身败名裂、身陷囹圄的风险。当然,我有深刻的制度基础,这种治理结构令我没有动力为了让别人发财而自己坐牢。我的价值观决定我不是追逐个人财富,我要道德以及人格。”

### 一旦滥权给企业和社会造成损失,责任人必须付出代价。这样才能形成企业和社会之间的互动

柳传志屹立27年的秘籍是什么?无数记者曾追问过他。

柳传志在企业网站上写道:我是一个敬仰公司尊严的企业家,也是敬仰商业诚信的企业家。我不否认自己是企业的灵魂人物,也不否认自己的价值观就是企业的价值观——要有理想但不是理想化。

非常喜欢柳传志的原爱多企业集团董事长、总裁、企业集团创办人胡志标近日在博客上发表观点,我们必须要有一个完整的本性和一颗清静的心。企业文化就是一种信仰,一种能感染人心的人生观、价值观。行走在前途光明的上坡路上,所有美好的希望都在推动着大家前进,这时候要警醒,有推动力的同时必然会有各种未明因素所造就的阻力,使得前进的速度减缓甚至下滑。

事实上,像汉庭季琦这些上个世纪60年代出生的企业家、创业者,总是喜欢思考一些人生重大课题,他们的责任感也与柳传志、任正非、宁高宁等企业家一样,有着更高的高度。中国改革开放30年所取得的成就让他们理解并认同“企业家最终成功的落脚点就是创造巨大的组织,并由这个组织创造巨大的公司价值。价值观、人、产品、组织是一个成功的链条,当中缺少任何一环都没有办法完成”。

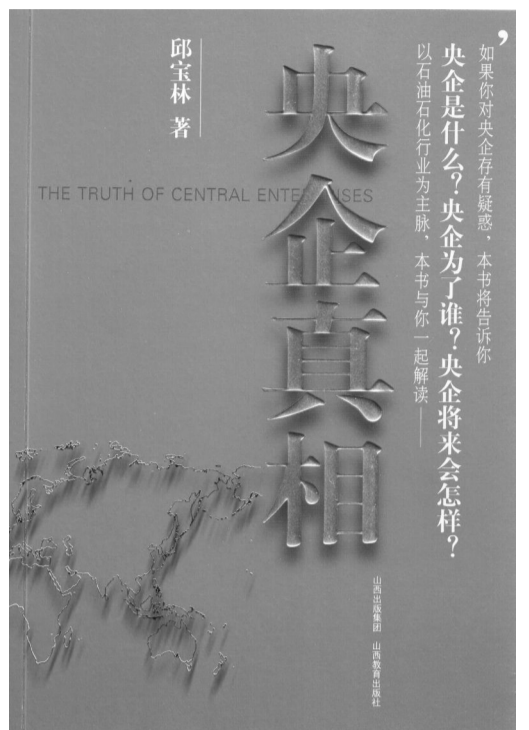
每一个悲情人物、每一段悲情故事,都反映出一个个或者一些深层次的问题,或是行业的,或是社会的,我们称之为“被撕裂的碎片”。它无声地飘落,砸在企业家们的心上。在叹息可叹又可怜的同时,或许,内心的煎熬比常人更多。

2011年2月亚布力企业家论坛上,一个专家演讲中说:一旦滥权给企业和社会造成损失,相应的责任人必须付出巨大的代价。只有这样,才能形成良好的企业和良好的政府之间的互动关系,也使企业和政府形成平等的服务与被服务的关系,而不是管制与被管制的关系;不是猫和老鼠的关系,而是公平博弈的关系。”

企业家都听懂了,这些声音就是呼唤企业家要坚守价值观。在商业的战火纷飞“中依旧能够做好‘华尔街’。

序与跋

# 央企为了谁



出版:山西教育出版社

■ 邱宝林文

几年前,我萌生了写一本中国版《石油风云》的想法。《石油风云》是20世纪90年代,美国作家丹尼尔·耶金历时七年打造完成的一部畅销书。该书内容丰富,史料翔实,生动记述了世界石油工业130多年来波澜壮阔的历程。我在企业工作了20多年,亲历过众多有关石油等国企、央企的历史性事件,但由于日常工作繁杂,写作的主题又颇为宏伟,对个人的时间、精力以及资料整合能力都是一次前所未有的挑战,因而构思早有,时间难寻,迟迟未能展开。

2009年底,时任国资委主任的李荣融对媒体发出了一段感慨:“我想不明白,为什么国企搞不好的时候你们骂我们,现在国企搞好了你们还是骂呢?”李荣融的困惑,正是很多以央企为代表的国企的困惑。确实,央企突出的贡献与实力,与其当前在社会和媒体上的形象和美誉存在着巨大的不对称。同时,人们在央企企业发展与民众福祉增长的同时性、协调性等方面也存在争论。这一现象已成为上至中央高层、下至平民百姓所共同关注的问题。联想起近期社会公众对央企(特别是石油央企)的诸多诘问和指责,最终促使我下决心,要写一本既以石油行业为例又超越石油行业之限,能反映央企真实情况的书。

思路确定之后,又有三件事,更坚定了我写作本书的决心。

第一件事:我在北京西单图书大厦查找资料时,发现以央企为主题的现货图书只有两本:《生根》,是广东肇庆电业人撰写的回忆录;国资委编写的《基石》,是关于国有企业成功典型的案例汇编。此外,查阅档案可知,以国企为主题的书籍,除技术管理类外,仅有四本文学类书籍,且大都是对国企负面看法的。在深刻影响公众价值判断的图书市场上,央企要么没有声音,要么太多负面形象。

第二件事:为了让本书与更多读者见面,更广泛地产生社会影响,我希望采取市场化发行图书的办法,联系了一些当前知名的畅销书出版商。结果呢?出版商同意出版,但不愿将其列入重点选题计划下功夫来做;也有好心的发行商建议说,如果能写本批评央企的书则肯定能畅销,像这样客观、正面地写央企的书,在市场上肯定火不起来。难道这就是市场对国企、央企的真实认知和需求吗?这种舆论传播取向与社会公众应该得到的真实信息之间,居然有着如此大的偏差,这一现状实在令人忧虑和不安。

第三件事:2010年5月,中石油登顶英国《金融时报》“全球500强”排行榜的榜首,之后网络媒体和公开舆论的声音出人意料的一致——倒彩+棒喝+踹脚。中国企业在世界舞台上快速成长,在让老外艳羡,让跨国公司钦佩和紧张之时,居然在自己的祖国迎来如此多的质疑声。央企怎么了?央企动了谁的奶酪?是误解还是偏见?是央企做得不好还是说得不好,或是还是有别的什么原因?

从多年来与社会各界尤其与媒体的广泛接触中,我深切感到,当前社会公众和一些媒体对央企、对垄断等问题的认知,与央企的实际情况以及央企内部人士对自身的认知之间,存在着巨大断层,如同一个难以逾越的鸿沟。就像一些西方媒体和公众误解误读中国一样,社会公众和一些媒体对央企和国企也存在误解误读现象。这是一个危险的倾向,这种倾向如果任其发展,公众与央企的认知“裂痕”不仅难以弥合,甚至会不断扩大,会对社会、对企业、对国家的健康发展造成深远的不良影响。

在诸多经历和不断思考之后,一种责任感随之而生。必须为央企和社会公众之间的沟通做点什么,努力在这道鸿沟上多架起一道桥梁。就这样,写作本书成为我繁杂工作日程之外的头等大事,并在2010年的农历大年初一完成了20页详细的书稿目录和写作提纲。多年的思考和自我拷问,一年多时间的资料阅读和伏案写作,使我对企业、社会、媒体三者之间的沟通有了更深一层的体悟,也衷心希望读者能通过本书,对央企有一个全面、客观的了解和认知。我也希望通过本书回答众多央企人的一些困惑,为他们加油鼓劲。但我也很清楚,这只是一个艰难的开始。

中国有厚重的文化积淀,有强烈的民族尊严。三千年以来,多数时间里,我们走在世界文明的前列,影响并改变着这个世界。未来,中国对世界的影响,对世界的贡献,不是通过军事体现,而要体现在文化和经济影响力上。文化和经济影响力需要载体,这个载体只能是伟大的企业。

21世纪的中国,一定要出现一批伟大的企业,这是全体中国企业的责任,更是国企、央企的使命所在,也是民族复兴的必由之路。

谨以此书,献给那些在国企改革中承受牺牲和痛苦,悄然离开的人们;献给那些为了国企的发展还在埋头苦干、默默奉献的人们;他们在这个时代理应受到尊重。同时献给那些为了中国的经济发展和民族复兴,支持中国国有企业的企业的人们。

镜鉴

# 有一种“挽歌”的调子像忧伤的紫罗兰

■ 北北文

2006年5月14日,武汉天河机场的停机坪上,以20亿元净资产被排在2005年发布的《福布斯》中国富豪榜第70位的兰世立戴着花,豪情满志迎来了属于自己的第一架空客A320客机。此后三年内,兰世立和他的东星航空开始登上无数EMBA的管理教材,在立志创业的年轻人中风靡一时。

2008年7月20日,已经是湖北首富、企业家标本人物、中国民营航空第一人”的兰世立在朝阳区育慧里一个培训中心给200个企业家演讲他是如何花费120亿元从空客购买和租赁数十架飞机的。

个性为“说别人认为不应该说的话,做别人认为不应该做的事”的兰世立心里清楚,低廉的价格,更好的服务,一定会让东星航空从“国有巨无霸”航空公司中脱颖而出,所以,招致“红眼”也是必然的。

但是,他唯一没有想到的是,东星航空处在襁褓之时就迎来了“大规模封杀”。

2010年4月,兰世立因逃避追缴所欠税款,一审被判处四年刑期。

2011年3月份,兰世立在狱中写下的绝笔信曝光,信中他痛陈“家史”,东星集团对民航中南局提起行政诉讼。或许,人们认为的“东星救主”活动将拉开帷幕。

有关中国航空业改革、企业家精神何以不倒的话题在此刻重新被提及,依然是多了一份难以言状的沉重。有学者断言“这是一个注定被写入产业经济史的故事”。

《福布斯》杂志当年对兰世立有过这样的评价:兰世立身上集中了新一代中国富豪的特征——相对较高的学历、懂得利用国际合作伙伴的力量、成熟使用市场上的财务工具,也比前辈更懂得享受财富的快乐。”

那么,他缺失了什么要素值得我们当前忙碌着对成功的企业家思考?相关细节让笔者总结出几个方面的问题,兰世立自己没有严格把握住,导致金融危机时时刻彻底失败。

一、赌性强,愿赌却不服输,不惜破坏诚信的商业规则,把航空公司建

立在“空中楼阁”上。

二、靠“忽悠”来钱,想象力常常超越了制度现实和自己的资金能力。一旦被识破,再也无力回天。

三、“债务缠身”还梦想顺利上市。被国航“一网打尽”以后看到,东星航空欠款总额约为5亿元,其母公司东星集团旗下其他业务欠款总额约为6亿元,涉及法律纠纷达100多起。毫无诚信。

四、张狂和懦弱一直在心中较量,我行我素。湖北省政府一位领导多次劝诫他,要抓好内部管理;明白祸从口出;说话、做事要考虑别人的感受。兰世立不愿意听领导的奉劝,多次扬言要搬离武汉,甚至在2008年派百余名员工到交委办公楼前静坐,让政府陷入极度被动和尴尬的境地。

五、喜欢当“皇帝”,实行淋漓尽致的“独裁”。心里知道债务这个词的感觉是“梦魇般如影随形地伴随”的兰世立多次表示“反对的人多了,这反而坚定了我的信心”。

不久前传出的绝笔信可以读出这个曾经的富豪内心是多么的绝望

和哀伤。2月6日,微博有这样留言:“兰世立眼瞧着自己的资产像冰块一样无声地化了,他的眼前一片黑色。一个在押之人,兰世立能喊多声?”

此间,马格胜一篇博文《民营企业家的13种死法》让很多了解事件经过的人都相信“死于经济危机,死于和政府对着干、死于狂妄和诚信缺失”就是直指兰世立。

2011年4月5日的微博世界里,很多企业家都转载了这样一段文字——《战国策·齐策》:无其实而喜名者削,无德而望其福者约,无功而受其禄者辱,祸必握。故曰:矜功不立,虚愿不至。翻译过来大致意思是:无实际作为而贪图虚名会削弱自己;无美好德行却指望福佑会陷入窘困;无功劳而接受报酬会招致羞辱,其祸不远。

企业家们此时愿意用这样的“古训”教导自己,不能不说是一种积极明智的态度。

但是,读着“苦难企业家”、“苦难人的呼救信”,还依然无法减轻那种忧伤,就像听一首带有紫罗兰忧伤色彩的“挽歌”。